



## POLÍTICA DE CALIDAD CENTROS DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

La entidad Ayuntamiento de Oviedo define para sus centros de formación para el empleo, esta política de calidad con el fin de mantener la satisfacción y confianza de nuestros usuarios, así como la de los trabajadores/as y otras partes interesadas.

Para ello ha adquirido el compromiso de establecer y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015, para el alcance de GESTIÓN E IMPARTICION DE LA FORMACIÓN CONDUCENTE A LA OBTENCIÓN DE CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD PARA LA ENTIDAD AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

### Misión

Promocionar, diseñar y desarrollar programas y proyectos que contribuyan a la capacitación y mejora de la empleabilidad de las personas del municipio y al desarrollo territorial local.

### Líneas estratégicas

- Apoyar el tránsito al empleo de las personas en búsqueda activa de empleo incluyendo en todas las actuaciones del área de empleo criterios de innovación, calidad, sostenibilidad, inclusión social, igualdad y compromiso con el talento.
- Impulsar el trabajo colaborativo con los agentes sociales y económicos implicados en el fomento del empleo y desarrollo territorial local.
- Promover la movilidad y el intercambio de buenas prácticas con otros municipios o ciudades a nivel autonómico, estatal, regional (europeo) e internacional.

### Destinatarios

- Personas desempleadas en búsqueda activa de empleo y formación.
- Colectivos de personas desempleadas según la estrategia de reactivación de empleo: jóvenes, parados de larga duración, mayores de 55 años y grupos vulnerables.
- Asociaciones, instituciones, universidad, centros educativos, etc.
- Agentes socio-económicos.
- Pequeñas empresas del municipio.
- Población en general.

### Sectores estratégicos

De acuerdo con las recomendaciones de distintos organismos internacionales y nacionales las actuaciones a desarrollar se enmarcan en los sectores considerados estratégicos, esto es:

- Los empleos verdes, la llamada economía ecológica y economía verde.
- Los empleos de servicios a las personas, empleos de proximidad, turismo, asistencia sanitaria y social.
- Los empleos relacionados con las tecnologías información y la comunicación, en especial los dirigidos a la transformación digital.
- Los empleos relacionados con la eficiencia energética y la sostenibilidad.

### Colectivos

Personas con especiales dificultades de integración en el mercado de trabajo, especialmente jóvenes, con particular atención a aquellos con déficit de formación, mujeres, inmigrantes, parados de larga duración, personas en riesgo de exclusión social, mayores de 45 años, personas con discapacidad.

La Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y los acordados con las partes interesadas, así como dar prioridad a la comunicación a todos los niveles y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Este documento asume los requisitos marcados por la Norma ISO 9001 y constituye el marco de referencia para establecer los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad.

Oviedo, a 13/09/2022  
Javier Cuesta Menéndez  
Concejal de Gobierno de Economía y Transformación Digital

