



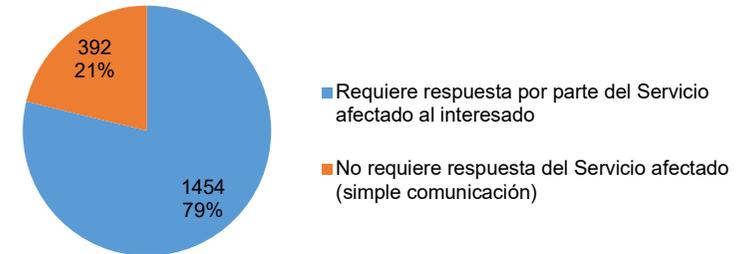
CORREO ELECTRÓNICO ayuntamiento@oviedo.es

Intervalo de fechas analizado: 01/01/2024 a 31/07/2024

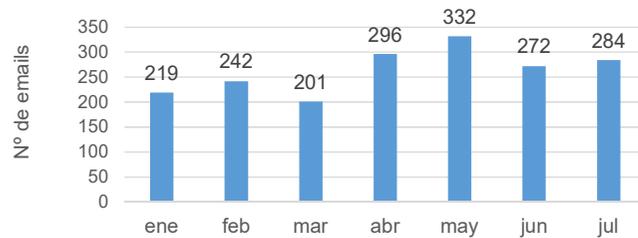
| Meses | Cuenta de Fecha de entrada |
|--------------|----------------------------|
| ene | 219 |
| feb | 242 |
| mar | 201 |
| abr | 296 |
| may | 332 |
| jun | 272 |
| jul | 284 |
| Total | 1.846 |

| Tipo de email por la tramitación requerida | Nº total de emails |
|---|--------------------|
| Requiere respuesta por parte del Servicio afectado al interesado | 1454 |
| No requiere respuesta del Servicio afectado (simple comunicación) | 392 |
| Total | 1.846 |

Tipo de email por la tramitación requerida



Total de email recibidos en 2024



| Estado de tramitación de la consulta | Nº total de emails |
|--|--------------------|
| En proceso (pendiente de contestación por parte del Servicio afectado) | 439 |
| Resuelta (se ha contestado al ciudadano) | 1407 |
| Total | 1.846 |

Total de consultas según estado de tramitación

